

上海市松江区行政服务中心2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	非编人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	13,507,696.50	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	13,507,696.50	
				上年结转资金	0.00
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过开展“非编人员经费”项目，进一步确保非编人员工资福利待遇，保障各服务大厅的正常运行，提升政府服务窗口工作效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	非编人员人均工资成本	≤174242.62(元/人)	
	产出指标	数量指标	非编人员总额度数	=75.00(人)	
			工资支付次数	=12.00(次)	
		质量指标	窗口正常运转率	=100.00(%)	
		时效指标	工资发放及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	重大事故发生率	=0.00(%)	
提升政府服务窗口工作效能			提升		

	满意度指标	服务对象满意度 指标	投诉处置满意度	=100.00(%)
--	-------	---------------	---------	------------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	松江区行政服务中心网络安全运维		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		325,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		325,000.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				年度内无重大网络安全事故；突发情况应急响应服务及重大节假日值班保障；每年一次的专项安全培训服务和应急演练；对上级部门的检查情况进行整改；建立健全长效管理机制。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤27083.34(元/月)	
	产出指标	数量指标	网络安全设备维护数量		=3.00(台)	
			网络安全巡检次数		=12.00(次)	
			年度安全演练次数		=1.00(次)	
	产出指标	质量指标	一般故障平均恢复时长		≤15.00(分钟)	
			项目考核通过率		=100.00(%)	
			系统正常运转率		=100.00(%)	
		时效指标	系统故障响应及时		≤30.00(分钟)	

	时效指标	系统（软件）更新升级及时性	及时
效益指标	社会效益指标	系统重要存储信息丢失率	=0.00(%)
		重大网络安全事故发生次数	=0.00(次)
		系统操作效率提升	提升
	可持续影响指标	运维制度健全性	健全
		运维记录齐全	齐全
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率	<10.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	松江区行政服务中心智能化（网络及整体弱电运维）	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	390,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	390,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			年度内无重大网络信息故障，区行政服务中心网络及弱电信息系统运行平稳可靠；周一至周五8：30-17：00驻场，工程师现场服务，一般故障半小时内解决，重大故障2至6小时内解决，有应急预案。使用人员满意率达到90%以上；建立健全长效管理机制。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	每月运维成本	≤32500.00(元/月)	
	产出指标	数量指标	网络及弱电设备维护数	≥665.00(台)	
			驻场工程师人数	=1.00(人)	
		质量指标	一般故障平均恢复时长	≤15.00(分钟)	
			项目考核通过率	=100.00(%)	
			系统正常运转率	=100.00(%)	
	时效指标	系统故障响应及时	≤30.00(分钟)		
		系统（软件）更新升级及时性	及时		

效益指标	社会效益指标	系统重要存储信息丢失率	=0.00(%)
		重大网络安全事故发生次数	=0.00(次)
		系统操作效率提升	提升
	可持续影响指标	运维制度健全性	健全
		运维记录齐全	齐全
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率	<10.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	松江区行政服务中心硬件与软件（信息化终端）维护	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	271,100.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	271,100.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			对各类信息化终端设备的维护工作，能及时排除各类pc、打印机、电话系统、会议音响等设施的故障。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本	≤22591.67(元/月)	
	产出指标	数量指标	信息化终端维护数	≥1200.00(台)	
			驻场工程师人数	=1.00(人)	
		质量指标	一般故障平均恢复时长	≤15.00(分钟)	
			项目考核通过率	=100.00(%)	
			系统正常运转率	=100.00(%)	
		时效指标	系统故障响应及时	≤30.00(分钟)	
	系统（软件）更新升级及时性		及时		
			系统重要存储信息丢失率	=0.00(%)	

效益指标	社会效益指标	重大网络安全事故发生次数	=0.00(次)
		系统操作效率提升	提升
	可持续影响指标	运维制度健全性	健全
		运维记录齐全	齐全
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率	<10.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	松江区行政服务中心综合窗口管理服务平台		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额		185,880.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		185,880.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				旨在进一步提升行政服务中心综合窗口管理运行平台的安全性和稳定性，提高平台的应用承载能力，维护和保障网络软硬件环境，为日后系统功能扩展和数据量增多提供可扩展的网络、服务器、存储、安全服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤15490.00(元/月)	
	产出指标	数量指标	网络及弱电设备维护数		≥665(台)	
			驻场工程师人数		=1.00(人)	
		质量指标	项目考核通过率		=100.00(%)	
			系统正常运转率		=100.00(%)	
		时效指标	系统故障响应及时		≤30.00(分钟)	
	系统(软件)更新升级及时性		及时			
			系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	

效益指标	社会效益指标	重大网络安全事故发生次数	=0.00(次)
		系统操作效率提升	提升
	可持续影响指标	运维制度健全性	健全
		运维记录齐全	齐全
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率	<10.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	松江区企业住所管理云平台项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		720,400.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		720,400.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				建设松江区“住所云”平台，解决原本“千房千态”导致的住所登记难的问题，对各类住所载体基础材料的备案、变更流程进行了统一和规范，实现基础住所材料“一次备案、重复调用”，大大提高市场主体准入效率，切实增强企业的满意度、感受度和获得感。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目主体建设成本		≤926000.00(元)	
			项目二类费用成本		≤72200.00(元)	
	产出指标	数量指标	完成系统功能建设数量		=3.00(个)	
		质量指标	项目一次性验收通过率		=100.00(%)	
			项目上线正常运转率		=100.00(%)	
		时效指标	项目开展及时性		及时	
	项目完成建设并试运行时间		及时			
		提升企业的满意度、感受度和获得感		提升		
		社会效益指标				

效益指标	社会效益指标	优化政务服务环境	优化
	可持续影响指标	项目资料管理齐全性	齐全
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	>95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	松江区“一网通办”虚拟政务服务窗口(云综窗)项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额	4,061,721.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	4,061,721.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				建设松江区“一网通办”虚拟政务服务窗口(云综窗)项目，包括用户登录、虚拟咨询、虚拟窗口业务办理、后台管理、应用支撑、系统对接及整合。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目主体建设成本		≤3707000.00(元)	
			项目二类费用成本		≤354721.00(元)	
	产出指标	数量指标	完成系统功能建设数量		=6.00(个)	
		质量指标	项目一次性验收通过率		=100.00(%)	
			项目上线正常运转率		=100.00(%)	
		时效指标	项目开展及时性		及时	
	项目完成建设并试运行时间		及时			
	社会效益指标	提高数据资源整合		提高		

效益指标	社会效益指标	加强信息技术应用创新	加强
	可持续影响指标	项目资料管理齐全性	齐全
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	>95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	赴对口地区支援自助服务终端项目	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	236,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	236,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过支援自助服务终端，推进线下异地代收代办和自助办理的服务模式、政务服务改革特色亮点工作举措和典型经验学习共享等，进一步加强异地政务服务合作交流，助力协助对口地区加快政务服务改革工作步伐、不断提升政务服务效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	自助服务终端价格	≤118000.00(元/台)	
	产出指标	数量指标	自助终端数量	=2.00(台)	
		质量指标	自助终端正常运行率	=100.00(%)	
		时效指标	部署及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提升企业和群众办事便捷度	提升	
			提升政务服务效能	提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	“一窗通”免费印章刻制项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,200,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,200,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			常态化为“一窗通”系统中新开办企业免费提供一套4枚印章，全年预计发放34000套左右。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	印章刻制成本	≤100.00(元/套)	
	产出指标	数量指标	服务新开办企业	≥32000.00(家)	
		质量指标	印章质量合格率	=100.00(%)	
		时效指标	印章送达时间	≤2.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	提升企业办事体验感	提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政务服务“双向免费快递”	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	150,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	150,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过开展政务服务“双向免费快递”项目，进一步提升政务服务窗口工作效能，优化松江营商环境，减少企业投诉率。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	政务服务“双向免费快递”月平均支出	≤12500.00(元/月)	
	产出指标	数量指标	寄送快递数	≥14000.00(份)	
		质量指标	快递准时送达率	=100.00(%)	
			快递丢失率	=0.00(%)	
	时效指标	项目开展及时	及时		
	效益指标	社会效益指标	提升窗口工作效能	提升	
		可持续影响指标	快递寄送管理制度执行有效性	有效	
满意度指标	服务对象满意度指标	企业投诉率	<10.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	窗口工作运行	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		350,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		350,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过每月支付账单，保障各服务大厅的正常运行，进一步提升政府服务窗口工作效能。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	账单月平均成本		≤30000.00(元/月)
	产出指标	数量指标	账单支付次数		=24.00(次)
		质量指标	窗口正常运转率		=100.00(%)
		时效指标	账单支付及时率		=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	重大事故发生率		=0.00(%)
			政府服务窗口工作效能		提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度		=100.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	深化两页建设（企业专属网页）	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	800,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	800,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			新增各类政策、通知公告、知识库等至少500条；完成不少于6项“一（企）一档”数据汇聚归集；至少提供8项政策体检及相关解读的精准推送、政策体检功能；完成30个主动提醒提醒服务；实现10个事项的“统一授权”和2个以上“亮数”场景，2个以上随申码的拓展应用。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效	成本指标	经济成本指标	项目运行成本	≤800000.00(元)	
	产出指标	数量指标	新增各类政策、通知公告、知识库数量	≥500.00(个)	
			“一（企）一档”数据汇聚归集数	≥6.00(个)	
			“统一授权”场景事项数	=10.00(个)	
			“亮数”场景事项数	≥2.00(个)	
			政策体检功能数量	≥8.00(个)	
			主动提醒服务数量	=30.00(个)	
			随申码的拓展应用数量	≥2.00(个)	

指标	质量指标	项目一次性验收通过率	=100.00(%)	
		项目上线正常运转率	=10.00(%)	
		时效指标	项目完工及时性	及时
			项目上线及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	重大网络安全事故发生次数	=0.00(次)
			系统操作效率提升	提升
		可持续影响指标	项目管理档案齐全性	齐全
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	深化“随申办”超级应用	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,200,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,200,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>1、减少重复投资，减轻政府财政压力。伴随信息化时代的到来，为了更好的满足日益增长的信息化生活的需求，政府部门可以“随申办”为主要平台，发布政策新闻等，构建办事平台，无需另外投入资金以及人员建设APP、微信公众号等。</p> <p>2、打造政务服务掌上办，提高市民和企业获得感。“随申办”平台本身是上海市政府推出的官方政务服务平台，在服务能级上能对接市级数据资源和交换平台，打通各部门间数据壁垒，众多服务移动端实现集约化，各区打造与市民生活、企业办事息息相关的区级旗舰店，涉及养老、教育、道路交通、职工关怀、医疗健康、文化资源配送等等。能进一步提升市民智慧生活和企业办事的获得感和满意度，从而实现“城市让生活更美好”，实现优化营商环境的目标。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	成本指标	经济成本指标	项目运行成本	≤1200000.00(元)	
	数量指标		运维旗舰店数量	=1.00(个)	
			运维运营报告数量	=10.00(份)	
			应用或事项整合数	≥10.00(个)	
质量指标		旗舰店系统正常运转率	=100.00(%)		

绩效 指标	时效指标	项目完工及时性	及时	
		项目上线及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	重大网络安全事故发生次数	=0.00(次)
			系统操作效率提升	提升
			系统功能模块使用率	=100.00(%)
	满意度指标	可持续影响指标	项目资料管理齐全性	齐全
		服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	松江区“一网通办”企业云旗舰店拓展服务项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额		800,000.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		800,000.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				构建升级“政企直连”通道，优化完善“1+16+管委会”市、区两级移动政务服务体系，提供事项办理、信息查询、政策解读、特色专栏、涉企档案等服务，为用户提供移动掌上办事的新渠道和新体验，切实提高企业群众满意度和获得感。实现“随申办”企业云用户数、访问量与活跃度初具规模。并且做好与国家政务服务平台移动端应用对接保障。为用户提供移动掌上办事的新渠道和新体验，切实提高企业群众满意度和获得感。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目运行成本		≤800000.00(元)	
	产出指标	数量指标	功能模块及功能点数量		≥10.00(个)	
		质量指标	系统验收合格率		=100.00(%)	
			系统故障率		<1.00(%)	
		时效指标	系统运行维护响应时间		≤20.00(分钟)	
			系统停止服务恢复时间		≤30.00(分钟)	
	系统故障修复处理时间		≤1.00(小时)			

效益指标	社会效益指标	主页点击量	≥50000.00(次)
		提升企业用户使用体验	及时
	可持续影响指标	系统正常使用年限	≥5.00(年)
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	志愿者服务项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	240,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	240,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过开展志愿者服务项目，更好的服务于民，营造团结、关爱、平等、和谐的工作氛围，弘扬、倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，提高窗口工作效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	志愿者人均岗位补贴	≤18000.00(元/人)	
	产出指标	数量指标	志愿者岗位数	=7.00(个)	
		质量指标	志愿者考核合格率	=100.00(%)	
		时效指标	志愿服务开展及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提高窗口工作效能	提高	
		可持续影响指标	志愿者管理制度执行有效性	有效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	中心宣传与推广	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	420,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	420,000.00	
				上年结转资金	0.00
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过开展宣传与推广项目，进一步加强中心规范化、标准化建设；通过创建全国和上海市文明单位，开展“一网通办”六周年宣传、制作网上办事教程等重点工作，树立良好的政务服务形象。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	网上办事教程短视频制作成本费	≤10000.00(元/个)	
	产出指标	数量指标	宣传内容服务大厅覆盖率	=100.00(%)	
			网上办事教程短视频数量	=10.00(个)	
		质量指标	宣传内容与宣传主题匹配率	=100.00(%)	
		时效指标	宣传区域更新及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提升政策普及率	提升	
			优化大厅服务环境	优化	
		可持续影响指标	宣传工作制度执行有效性	有效	

	满意度指标	服务对象满意度 指标	投诉处置满意度	=100.00(%)
--	-------	---------------	---------	------------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	大厅窗口工作服	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	624,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	624,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过定制工作服，进一步提升窗口工作人员形象，推进中心标准化建设。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	工作服定制成本	≤2400.00(元/人)	
	产出指标	数量指标	工作服定制人数	=260.00(人)	
		质量指标	工作服验收合格率	=100.00(%)	
		时效指标	工作服定制及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	提升窗口工作人员形象	提升	
			提升窗口工作效能	提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	窗口工作人员满意度	≥90.00(%)		